

Data zgłoszenia/ Data della notifica.....

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE nr / Segnalazione reclamo n.

1) Dane zgłaszającego:/Dati del reclamante:

Nazwa Firmy Azienda	Nr klienta Numero cliente	Nr zamówienia Numero ordine	Nr Faktury Numero fattura	Data zakupu Data dell'acquisto

2) Dane użytkownika reklamowanego produktu:/ Dati dell'utente del prodotto reclamato:

Imię i Nazwisko/ Nome e Cognome	
Adres gdzie zamontowana jest stolarka/ Indirizzo dove i serramenti sono stati installati	
Telefon kontaktowy/ telefono	

3) Zgłaszam reklamację na zakupiony towar (nazwa, typ, pozycja w zamówieniu) / Reclamo sulla merce acquistata (nome, tipo, numero posizione nell'ordine)

.....
.....

4) Przedmiot reklamacji uszkodzenia / Oggetto del reclamo:

Opis reklamacji/ Descrizione reclamo	Szkic/ Disegno

5) Montaż okien przeprowadzony przez:/ Montaggio eseguito da:☐

Dealera/ Rivenditore

☐

Ostatecznego nabywcę stolarki/ L'acquirente finale dei serramenti

Pieczeń Sprzedawcy/ Timbro rivenditore

ATTENZIONE:

* La base per l'esame di un reclamo è la compilazione accurata del modulo di reclamo e l'invio di una documentazione completa che mostri i difetti dei serramenti sotto forma di fotografie.

* Nel caso di reclami relativi a vetrocamere, queste devono essere valutate per la presenza di difetti in conformità alla norma europea.

* Gli elementi difettosi devono essere restituiti al produttore entro 2 mesi dalla data di accettazione. (sulla richiesta di ufficio reclami)

Clausola informativa per i consumatori - Dobroplast Fabryka Okien sp. z o.o.

Vi invitiamo a leggere l'informativa sul trattamento dei dati personali da parte di Dobroplast Fabryka Okien sp. z o.o., se siete un consumatore che ha utilizzato la nostra offerta o ha presentato un reclamo sui nostri prodotti.

Qual è lo scopo di fornirvi le seguenti informazioni?

La Dobroplast Fabryka Okien sp. z o.o. (DFO) si impegna al massimo per rispettare il vostro diritto alla privacy e la protezione dei vostri dati personali in conformità alla legislazione vigente. Le seguenti informazioni vi aiuteranno a risolvere eventuali problemi di privacy.

Chi è il responsabile del trattamento dei vostri dati personali?

L'amministratore dei vostri dati personali è Dobroplast Fabryka Okien sp. z o.o. con sede legale a (18-300) Zambrów, Stary Laskowiec 4, iscritta nel Registro degli Imprenditori del Registro Nazionale dei Tribunali, tenuto dal Tribunale distrettuale di Białystok, XII Divisione Economica del Registro del Tribunale Nazionale con il numero KRS: 0000404303, con un capitale sociale di 53.355.000,00 PLN, con numero NIP: 5252523303.

Fonte dei dati

Siamo autorizzati a trattare i vostri dati personali perché ci sono stati forniti da voi come parte del contratto, da voi come persona che ha fatto il reclamo o da una terza parte, ad esempio il nostro rivenditore da cui avete acquistato i nostri prodotti.

Contatto

Potete contattarci

1. inviando un'e-mail a: dobroplast@dobroplast.pl

2. inviando un'e-mail al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica: iod@dobroplast.pl

3. inviando una lettera all'indirizzo della nostra sede legale, come indicato sopra.

L'e-mail è il mezzo preferito per contattarci in materia di protezione dei dati.

Ambito dei dati:

In relazione a un contratto stipulato o a un reclamo presentato, trattiamo principalmente le seguenti categorie di dati: dati identificativi (nome, cognome, indirizzo del domicilio in cui sono state installate le finestre, indirizzo e-mail o numero di telefono). Possiamo trattare anche altri dati personali che vi riguardano, come P.IVA indicato sulla fattura emessa al consumatore.

Ragioni e finalità del trattamento dei Vostri dati personali

I vostri dati personali saranno trattati sulla base di:

- del Contratto che avete sottoscritto o per l'esercizio dei diritti derivanti dalla stipula di un Contratto con un altro soggetto

(art. 6, paragrafo 1, lettere b) e f) del RODO),

- l'obbligo legale di tenuta dei registri derivante dalle disposizioni in materia di contabilità e dall'Ordinanza sulle imposte (art. 6 cpv. 1 lett. c) e f) RODO).

- i cosiddetti interessi legittimi di Dobroplast Fabryka Okien sp. z o.o. derivanti dalla necessità di una corretta identificazione degli aventi diritto, allo scopo di contattare la persona indicata, di perseguire eventuali rivendicazioni a cui DFO ha diritto e in relazione a DFO, o per difendersi da tali rivendicazioni (articolo 6, paragrafo 1, lettera f), RODO).

Trasmissione dei vostri dati personali ad altri soggetti

I vostri dati personali possono essere inoltrati a soggetti autorizzati dalla legge e, in misura limitata a soggetti con i quali collaboriamo su base continuativa, come ad esempio fornitori di sistemi teleinformatici, aziende che si occupano del hosting di siti web, studi legali o corrieri che consegnano a voi i pacchi.

Faremo del nostro meglio per garantire che la portata delle informazioni fornite sia sempre necessaria e adeguata agli scopi previsti.

Trasferimento dei dati

I vostri dati personali potranno essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo, a soggetti che supportano le attività dell'Amministratore, in particolare in relazione alla fornitura di supporto informatico da parte di tali soggetti, nonché a terzi sulla base di un accordo stipulato con tali soggetti per l'affidamento del trattamento dei dati personali sulla base delle cosiddette Clausole Contrattuali Standard.

Quando si avvale dei servizi di terzi a cui possono essere comunicati i dati, l'Amministratore obbligherà sempre tali soggetti a mantenere la sicurezza dei vostri dati e la loro riservatezza e a non renderli disponibili ad altre entità non autorizzate, e tali entità dovranno rispettare gli standard di sicurezza dell'Amministratore, fornendo le dovute garanzie per l'adempimento dei requisiti del RODO.

Periodo di conservazione dei vostri dati personali

Conserviamo i vostri dati per il periodo necessario all'esecuzione del contratto e per il periodo specificato nella legge applicabile, ma per un periodo non superiore a quello necessario ai fini dei nostri o vostri legittimi interessi, vale a dire, tra l'altro, per far valere i propri diritti commerciali. I dati relativi a una fattura emessa nei vostri confronti per acquisti effettuati saranno da noi elaborati fino alla scadenza del periodo di responsabilità fiscale e della prescrizione per eventuali reclami o fino al termine del periodo di garanzia. Se avete dato il vostro consenso al trattamento dei vostri dati personali a finalità particolari, ad esempio le attività di marketing indicate, i vostri dati verranno conservati fino alla revoca del consenso.

Automazione e profilazione

I Vostri dati personali non saranno soggetti a processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.

Diritti dell'utente in relazione al trattamento dei suoi dati personali

In conformità alle disposizioni del RODO, avete diritti che si applicano a seconda delle circostanze: diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, trasferimento e opposizione al trattamento.

Se desiderate esercitare i vostri diritti, ci riserviamo un termine di un mese per rispondere, a meno che la richiesta richieda un maggiore impegno da parte nostra. In questo caso, il tempo di risposta può essere esteso fino a 2 mesi. Vi informeremo della proroga del termine di risposta.

In casi giustificati, è possibile presentare un reclamo all'autorità di controllo, il Presidente dell'Autorità per la protezione dei dati.