

Datum reklamacie.....

REKLAMACE č.

1) Údaje o oznamovateli:

Název společnosti	Číslo zákazníka	Č. objednávky	Č. faktury	Datum zakoupení

2) Údaje o uživateli reklamovaného produkt:

Jméno a příjmení	
Adresa místa instalace truhlářských výrobků	
Telefonní kontakt	

3) Podávám reklamaci na zakoupené zboží (název, typ)

.....

4) Předmět reklamacie:

Popis reklamacie	Náčrt

5) Instalace oken provedená:

☐

Prodejcem

☐

Konečným odběratelem truhlářských výrobků

Razítko prodejce

UPOZORNĚNÍ:

• Základem pro posouzení reklamacie je přesné vyplnění reklamačního formuláře a zaslání kompletní dokumentace zobrazující vady dřevěného díla ve formě fotografií.

• V případě reklamacie zasklívacích jednotek by měly být tyto jednotky posouzeny z hlediska výskytu vad v souladu s evropskou normou.

Vadné součásti musí být vráceny výrobcí do 2 měsíců od data vyjmutí součástí k výměně.

Informační doložka pro spotřebitele – Dobroplast Fabryka Okien sp. z o.o.

Doporučujeme vám, abyste si přečetli informace o zpracování osobních údajů společností Dobroplast Fabryka Okien sp. z o.o., pokud jste spotřebitel, který využil naši nabídku nebo podal reklamaci na naše výrobky.

Za jakým účelem vám poskytujeme následující informace?

Dobroplast Fabryka Okien sp. z o.o. (DFO) vynakládá veškeré potřebné úsilí, aby respektovala vaše právo na soukromí a chránila vaše osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy. Následující informace, které vám poskytujeme, vám pomohou řešit případné relevantní otázky týkající se ochrany osobních údajů.

Kdo je správcem vašich osobních údajů?

Správcem vašich osobních údajů je společnost Dobroplast Fabryka Okien sp. z o.o., se sídlem v **(18-300) Zambrowie, Stary Laskowiec 4**, zapsaná v rejstříku podnikatelů - Národní soudní rejstřík vedený Okresním soudem v Białymstoku., XII Obchodní oddělení Národního soudního rejstříku pod číslem KRS: **0000404303**, se základním kapitálem ve výši **53.355.000,00 PLN**, DIČ: **5252523303**.

Zdroj údajů

Vaše osobní údaje jsme oprávněni zpracovávat, protože nám byly poskytnuty vámi jako smluvní stranou, vámi jako osobou, která podává reklamaci, nebo třetí stranou, například naším prodejcem, u kterého jste zakoupili naše výrobky.

Kontakt

Můžete nás kontaktovat:

1. zasláním zprávy na adresu: dobroplast@dobroplast.pl

2. zasláním zprávy na adresu inspektora ochrany údajů: iod@dobroplast.pl

zasláním dopisu na adresu našeho sídla uvedenou výše. V záležitostech ochrany osobních údajů nás můžete kontaktovat nejlépe e-mailem

Rozsah údajů:

V souvislosti s uzavřenou smlouvou nebo podanou reklamací zpracováváme především následující kategorie vašich údajů: identifikační údaje (jméno, příjmení, adresa bydliště, kde byla okna namontována, e-mailová adresa nebo telefonní číslo). Můžeme zpracovávat i další vaše osobní údaje, například DIČ, které je uvedeno na faktuře vystavené spotřebiteli.

Důvody a účely zpracování vašich osobních údajů

Vaše osobní údaje budou zpracovávány na základě:

- smlouvy, kterou jste podepsali, nebo za účelem uplatnění práv, která vyplývají z toho, že jste uzavřeli smlouvu s jiným subjektem (čl. 6 odst. 1 písm. b) a f) GDPR)
- tzv. oprávněné zájmy společnosti Dobroplast Fabryka Okien sp. z o.o. vyplývající z potřeby správné identifikace oprávněných osob, a to za účelem realizace kontaktu s námi určenou osobou, uplatnění případných nároků, na které má DFO nárok, a ve vztahu k DFO, případně obrany proti těmto nárokům (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)

Předávání vašich osobních údajů dalším stranám

Vaše osobní údaje mohou být předávány subjektům oprávněným ze zákona a v omezeném rozsahu subjektům, se kterými trvale spolupracujeme, jako jsou poskytovatelé systémů ICT, společnosti poskytující hosting webových stránek, advokátní kanceláře nebo kurýrní společnosti, které vám doručují objednané zásilky.

Uděláme vše pro to, aby rozsah poskytnutých informací byl vždy nezbytný a přiměřený zamýšleným účelům.

Přenos dat

Vaše osobní údaje mohou být předávány mimo Evropský hospodářský prostor subjektům, které podporují činnost Správce, zejména v souvislosti s poskytováním IT služeb těmito subjekty, jakož i třetím osobám na základě smlouvy uzavřené s těmito subjekty o pověření zpracováním osobních údajů na základě tzv. standardních smluvních doložek. Při využívání služeb třetích osob, kterým mohou být údaje zpřístupněny, Správce vždy zavazuje tyto subjekty k tomu, aby zachovávaly bezpečnost vašich údajů a jejich důvěrnost a nezpřístupňovaly je dalším neoprávněným subjektům, přičemž tyto subjekty jsou povinny dodržovat bezpečnostní standardy Správce poskytující náležité záruky splnění požadavků GDPR.