

ZÁRUČNÍ LIST

DOBROPLAST Fabryka Okien sp. z o.o. se sídlem Stary Laskowiec č. 4, 18 -300 Zambrów, DIČ: 525-252-33-03, IČ: 145908247, KRS: 0000404303, zapsaná u Okresního soudu v Białystoku, XII. hospodářské oddělení Národního soudního rejstříku, výše základního kapitálu splacena v plné výši: 53 355 000,00 PLN (dále jen "Výrobce"), poskytuje Kupujícím záruku na jím vyrobené truhlářské výrobky za níže uvedených podmínek:

§ 1 Předmět a doba trvání záruky

1. Výrobce poskytuje na vyrobené truhlářské výrobky záruku. Na hliníkové truhlářské výrobky se vztahuje záruční doba 3 roky. Na příslušenství, jako jsou madla, kliky, otvárače světel, ventilátory, zavírače dveří, elektrické otvárače dveří, kování a patentované vložky, se vztahuje záruka 1 rok. Během záruční doby výrobce zajišťuje správnou funkci truhlářského výrobku v rámci normy pro tento typ výrobku s tím, že je používán k určenému účelu, a že kupující nebo konečný uživatel provádí pravidelné seřizování kování a závěsů a údržbu hliníkového truhlářského výrobku nejméně jednou ročně.
2. Záruční doba začíná běžet od převzetí zboží kupujícím od výrobce.
3. Po uplynutí záruční doby poskytuje ručitel za úplaty servisní služby.
4. Tato záruka se s výhradou zde uvedených výjimek vztahuje na dobu své platnosti:
 - a. na skryté vady, které nebylo možné při převzatí zjistit;
 - b. na vady ve fungování mechanismů a kování truhlářských výrobků;
 - c. na správné a trvalé spojení jednotlivých prvků výrobků,
5. Záruka se nevztahuje na výrobky:
 - a. které kupující neprohlédl nebo neohlásil vady ve lhůtách stanovených v záručním listě;
 - b. které nebyly uhrazeny v plné výši nejpozději ke dni uplatnění reklamace;
 - c. u nichž uplynula záruční doba;
 - d. jejichž vady vznikly z jiných příčin, než které jsou vlastní věci samotné, nebo v důsledku technologických chyb při výrobě;
 - e. které se neshodují nebo jinak neodpovídají očekávání, pokud tato neshoda vyplývá z nesprávného měření okenního otvoru, rozdělení funkcí nebo volby typu zasklení, které uvedl nebo provedl kupující;
 - f. jejichž vady jsou nepodstatné, tj. které zůstávají po montáži neviditelné a nemají vliv na užitnou hodnotu, např. škrábance, vrypy na vnějších stranách okenního rámu;
 - g. které:
 - nebyly skladovány nebo byly skladovány v rozporu s požadavky, např. v nezakrytých, vlhkých místnostech bez přístupu čerstvého vzduchu,
 - nebyly instalovány v souladu s pokyny výrobce,
 - nesou stopy po konstrukčních změnách provedených uživatelem,
 - nebyly podrobeny průběžné údržbě podle doporučení výrobce,
 - nebyly použity k zamýšlenému účelu.
6. Záruka se rovněž nevztahuje na výrobky, které byly poškozeny v důsledku:
 - a. nesprávné přepravy, skladování nebo používání zboží kupujícím nebo třetími stranami;
 - b. škody vzniklé v důsledku nesprávné instalace provedené samotným kupujícím nebo třetími osobami;
 - c. svépomocné výměny zasklení nebo lišt;
 - d. nesprávného umístění distančních prvků kolem skla a jiných úprav, které nejsou v souladu s určeným použitím hliníkové truhlářské konstrukce;
 - e. nesprávného provozu v podobě ucpaných odtokových a větracích otvorů;
 - f. údržby a čištění nevhodnými přípravky;
 - g. nedostatečné údržby hardwaru;
 - h. mechanického poškození zasklívacích jednotek - praskliny, poškrábání, rozdrncení, poškození truhlářských výrobků, vzniklé v důsledku stavebních chyb budovy, špatného větrání, použití vlastních prvků Kupujícím bez konzultace s výrobcem, smršťování, namrzání a následky výše uvedených jevů, souvisejících s nevhodnými vnitřními klimatickými podmínkami, škody způsobené třetími osobami a v důsledku nahodilých událostí a živelných pohrom, seřízení kování v důsledku provedení úkonů souvisejících se seřizováním, které neprovedl Výrobce, praskliny v zasklívacích obalech v důsledku tepelného namáhání způsobeného instalací skel před neprůhledné překážky, úlomky stěn, prvky vnitřního vybavení (např. žaluzie) nebo použitím dalších prvků vnitřního vybavení (např. okenní rámy). Výrobce neodpovídá za škody způsobené tepelným namáháním v důsledku instalace skel před neprůhledné překážky, úseky stěn, interiérové vybavení (např. rolety) nebo použitím dalších vrstev fólie na povrchu skla apod.
7. Záruka dále nezahrnuje záruční servis na:
 - a. seřízení okenního kování pro správnou funkci křidel;
 - b. další záruční služby.
8. Odpovědnost výrobce v rámci této záruky je omezena na výrobky dodané a používané v Polsku.
9. Vadné truhlářské výrobky nebo jejich části jsou majetkem ručitele, pokud nejsou prodány kupujícím v souladu s ust. 3 odst. 6 níže.

§ 2 Povinnosti kupujícího a oznamování reklamací

1. Kupující je povinen zboží při převzetí prohlédnout. Případné vady nebo nedostatky dodaného zboží se oznamují prostřednictvím reklamačního protokolu v den dodání, nejpozději však do 5 dnů od převzetí zboží – v případě skrytých vad nebo nedostatků. Nesplnění výše uvedeného

oznámení vad nebo nedostatků má za následek domněnku, že zboží bylo dodáno v souladu s objednávkou a bez vad v kvalitě nebo množství, a vylučuje odpovědnost výrobce ze záruky.

2. V případě zjištění vady je kupující povinen sepsat reklamační protokol a uvést v něm své údaje včetně kontaktních údajů, data, kdy se o vadách dozvěděl, popisu vad nebo vad výrobku a předpokládaného důvodu jejich vzniku, přiložit fotodokumentaci nahlášených vad a neprodleně tyto informace předat výrobci písemně, faxem nebo e-mailem. Stížnost lze podat také prostřednictvím reklamačního formuláře, který je k dispozici na stránkách dobroplast.pl K protokolu nebo reklamačnímu formuláři musí být přiložen doklad potvrzující objednávku reklamovaného zboží, např. faktura, WZ doklad.

(3) Kupující souhlasí s tím, že uznání reklamace se bude řídit pravidly pro vyřizování reklamací uvedenými v ZÁRUČNÍM LISTU a v KRITÉRIÍCH HODNOCENÍ KVALITY ZASKLÍVACÍ JEDNOTKY..

§ 3 Plnění záruky

1. Na základě stížnosti provede výrobce šetření, v jehož rámci může rovněž zkontrolovat zboží v místě jeho skutečného uskladnění. Pokud bude výrobce požadovat další údaje nebo informace, vyžádá si je od kupujícího.

2. Očekávaná lhůta pro vyřízení stížností je maximálně 60 pracovních dnů. Tato lhůta může být prodloužena z důvodů, které výrobce nemůže ovlivnit, nebo v případě překážek, kterým výrobce nemohl zabránit.

3. Pokud je stížnost shledána oprávněnou, výrobce:

a. odstraní závadu nebo zboží opraví;

b. a pokud vadu nelze odstranit nebo zboží nelze opravit, ale je stále použitelné, může kupující podle své volby:

• požadovat, aby výrobce bezplatně dodal zboží bez vady místo vadného (dodání zboží nezahrnuje jeho montáž nebo demontáž vadného zboží);

• nebo snížit cenu vadného zboží na jeho tržní hodnotu s přihlédnutím k existenci vady, nejvýše však o 50 % hodnoty s DPH uvedené na prodejní faktuře;

• c. v případě, že vadu nelze odstranit nebo zboží nelze opravit a je pro vadu nepoužitelné, může kupující odstoupit od smlouvy ohledně dodání vadného zboží nebo požadovat, aby výrobce bezplatně dodal zboží bez vady namísto vadného (dodání zboží nezahrnuje jeho montáž nebo demontáž vadného zboží).

4. Při uplatnění práva na výměnu výrobků za výrobky bez vad není kupující oprávněn požadovat jiné provedení než reklamovaný výrobek.

5. V případě:

a. dodání původně objednaného zboží s dopravou výrobce na místo určené kupujícím nebo na skladovací místo, které je tomuto místu nejbližší – bude bezvadné zboží dodáno na náklady výrobce s jeho dopravou, resp. na jedno z výše uvedených míst;

b. vyzvednutí původně objednaného zboží v provozovně výrobce – zboží bez vad bude k dispozici k vyzvednutí v provozovně výrobce.

(6) Kupující je povinen neprodleně, nejpozději však do 30 dnů od obdržení zboží bez vad, vrátit vadné zboží výrobci na jeho náklady. V případě nedodržení výše uvedené povinnosti nebo lhůty pro její splnění bude výrobce na základě prodejní faktury účtovat kupujícímu částku odpovídající 80 % hodnoty s DPH nevráceného vadného zboží, v důsledku čehož se po vystavení výše uvedené prodejní faktury stane vlastnictvím kupujícího, na jehož straně vzniká povinnost zaplatit výrobci výše uvedenou hodnotu.

7. Výrobce odpovídá v rámci záruky až do výše hodnoty s DPH zakoupeného vadného zboží. Výrobce neodpovídá za škody přesahující výše uvedenou hodnotu, ani za jiné náklady nebo škody způsobené vadou výrobku.

8. Kupující je povinen umožnit výrobci přístup k truhlářskému dílu za účelem kontroly příčin nahlášené reklamace, jinak může dojít k prodloužení lhůty pro záruční opravu.

POZOR!

Je stanoveno, že předmět zakázky, ať už smontovaný nebo nesmontovaný, zůstává až do konečného vyrovnání ceny ve vlastnictví výrobce, který si vyhrazuje právo ponechat si movité části, jako jsou křídla, až do zaplacení