

CZ

Příloha č. 2

ZÁRUČNÍ LIST

"DOBROPLAST Fabryka Okien Sp. z o.o." se sídlem ve Starém Laskowici 4, 18-300 Zambrów, poskytuje záruku na své stavební otvorové výplně za podmínek uvedených níže:

1. Záruční list je přílohou faktury č.
Ze dne.....
2. Záruční doba se počítá od okamžiku, kdy kupující převezme zboží od výrobce nebo jeho obchodního partnera. Po uplynutí záruky poskytuje garant servisní služby za úplatu.
3. Výrobce odpovídá pouze za vady výrobků vzniklé z příčin spočívajících v samotné věci nebo vyplývajících z technologických chyb během výroby
4. Tato záruka se během své doby platnosti vztahuje:
 - a) skryté vady, které nemohly být zjištěny při nákupu,
 - b) vady ve fungování mechanismů a kování,
 - c) správné a trvalé spojení prvků,
5. Záruka se nevztahuje na výrobky, které byly poškozeny v důsledku:
 - a) nesprávnou přepravou a skladováním zboží provedeného kupujícím,
 - b) poškození vzniklé v důsledku nesprávné montáže provedené samotným kupujícím,
 - c) svépomocná výměna skla, poškození lamel, nesprávně umístěné distanční podložky kolem skla a jiné úpravy neslučitelné s určením použití okenních výrobků,
 - d) nesprávná obsluha - ucpání odtokových a větracích otvorů, údržba a mytí nevhodnými prostředky, nedostatečná údržba kování
 - e) mechanické poškození zasklení – praskliny, škrábance, rozdrčení,
 - f) poškození prvků v důsledku konstrukčních chyb budovy, špatného větrání,
 - g) použití vlastních prvků kupujícím bez konzultace s výrobcem,
 - h) orosení, zamrzání a důsledky výše uvedených jevů související s nevhodnými klimatickými podmínkami uvnitř místností,
 - i) škod způsobených třetími stranami a v důsledku náhodných událostí a přírodních katastrof,
 - j) deregulace kování – činnosti spojené s úpravou náleží kupujícímu,
 - k) trhliny v zasklívacích paketech způsobené tepelným namáháním způsobeným instalací skla před neprůhledné překážky, fragmenty stěn, designových prvků interiéru (rolety), nebo použitím dodatečných vrstev fólie na povrch skla apod.
 - l) trhliny v zaskleních způsobené nesprávným výběrem zasklení (v případě instalace výrobků ve výšce nad 700 m nad mořem je prodejce povinen informovat výrobce, aby mohl použít vhodné složení paketů)
6. Výrobce poskytuje záruku na dobu:
 - a) 5 let na barevnou stálost profilů křidel a rámců, okenního kování, těsnost obdélníkových zasklení
 - b) Záruka 2 roky na nepravouhlé prosklení
 - c) Záruční doba 3 roky na těsnění
 - d) 1 rok pro dveřní kování, dveřní zavírače, mechanismus nastavení sklonu z úrovně podlahy.
 - e) 2 roky na posuvné kování

To platí pouze v případě, že instalaci provádí výrobce nebo zplnomocněný zástupce. Pokud jsou však produkty instalovány kupujícím, je záruka poskytována na 1 rok. Ručitel ručí ze záruky až do výše hodnoty zakoupeného výrobku.
7. V případě uplatnění reklamace, na kterou se vztahuje záruční podmínka uvedená v bodě 4, se reklamující zavazuje uhradit náklady na servis službou dle platného ceníku, pokud bude reklamace zamítnuta

v důsledku nesprávné konstrukce nebo nesprávného přizpůsobení výrobku podmínkám, ve kterých je používán. Kupující má právo odvolat se k výrobci, který v případech, kdy není možné uznat reklamace, může se souhlasem zákazníka použít názor odborných stavebních odborníků, jejichž názory se strany zavazují dodržovat. Náklady na zapojení odborníků, náklady na znalecký posudek, jakož i náklady výrobce jsou plně hrazeny stranou, jejíž stanovisko je neopodstatněné.

8. Reklamace není důvodem k zadržení platby za okenní výrobky. Nezaplacené zboží není předmětem reklamace.
9. Reklamace zjevných vad jako jsou: počet kusů neodpovídá objednávce, poškození skla, škrábance, špatná barva atd. musí být nahlášena písemně při převzetí – kupující je povinen objednávku při převzetí ověřit, a v případě, že kupující instaluje výrobky s výše uvedenými vadami, právo na reklamaci zaniká.
10. Nemateriálové vady výrobku, které zůstávají po instalaci neviditelné a nemají vliv na jeho užitnou hodnotu, např. škrábance, promáčkliny na vnějších stranách ráků, nejsou předmětem reklamace.
11. Reklamace vad a nedostatků výrobků musí být uplatněna písemně s přiloženou fotodokumentací do 5 dnů ode dne jejich zveřejnění v sídle garanta nebo pověřeného zástupce. Podmínkou pro jeho přijetí je předložení záručního listu, dokladu o koupi zboží a uhrazené faktury za výrobky. Reklamace by měla obsahovat číslo faktury nebo smlouvy, pod kterým byla instalace provedena a popis zjištěné závady. Reklamace výrobků, které kupující nezaplatil, nebudou akceptovány a realizovány.
12. Záruční servis poskytuje bezplatné odstranění všech výrobních a materiálových vad do 30 dnů ode dne oznámení (termín může být odložen pouze z důvodů nezávislých na vůli výrobce). Kupující je povinen umožnit Ručiteli kontrolu důvodů reklamace a volný přístup k výrobkům, jinak bude změněn termín záruční opravy.
13. Nelze-li vadu odstranit a výrobek je i nadále způsobilý k užívání, má uživatel právo:
 - a) návratnost hodnoty, která kompenzuje snížení kvality produktu,
 - b) výměna vadného výrobku za plnohodnotný,
14. Při výměně okna nemá kupující právo požadovat, aby byla vyrobena jiná konstrukce, než na kterou byl výrobek reklamován.
15. Vadné vyměněné výrobky nebo jejich části jsou majetkem ručitele.
16. Výrobce neodpovídá za správnost měření okenního otvoru, rozdělení funkcí a typu zasklení poskytnutého kupujícím. Riziko s tím spojené nese Kupující. V případě speciálních tvarů (např. oblouková okna) je kupující povinen dodat vzor (nebo skicu) vypracovanou kupujícím a potvrzenou jeho podpisem.
17. Odpovědnost společnosti DOBROPLAST v rámci této záruky je omezena na produkty dodané a používané v České republice a na Slovensku.
18. Záruka nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva Kupujícího vyplývající z nesouladu zboží se smlouvou.

POZNÁMKA!

Je třeba poznamenat, že předmět objednávky, ať už nainstalovaný nebo neinstalovaný, zůstává až do konečného vypořádání majetkem prodávajícího, který si ponechává právo ponechat si pohyblivé části, jako jsou křídla, až do vyrovnaní platby. Tento záruční list platí pouze pro okna vyrobená na profilech Avantgarde, Ovlo, Ovlo Classic, Encore P-line, Investline, Smartline, Smartline+

OBECNÁ PRAVIDLA PRO MONTÁŽ A POUŽÍVÁNÍ OKEN A DVEŘÍ DOBROPLAST

Plastová okna a balkonové dveře musí být přepravovány a skladovány v souladu s obecnými pravidly. Přepravované (skladované) produkty by měly být umístěny svisle, ve vestavěné poloze, jednotlivě (na speciálních regálech) nebo ve vrstvách (ve sloupkových paletách). Skladovací místa by měla být suchá a chránit produkty před srážkami. Nákladní prostory dopravních prostředků by měly být čisté a povrchy stěn a podlah by neměly mít vyčnívající ostré prvky, které by mohly způsobit poškození výrobků. U dopravních prostředků by měly být výrobky umístěny tak, aby roviny křidel byly rovnoběžné s podélnou osou vozidla. Umístěné produkty by měly být připevněny k dopravnímu prostředku (např. bezpečnostními popruhy), aby byla zajištěna jejich stabilita a chráněny před pohybem a poškozením během přepravy.

POZNÁMKA K VÝBĚRU PAKETŮ ZASKLENÍ

Vezměte prosím na vědomí, že standardní zasklení fungují dobře ve výškách stejných nebo blízko místa jejich výroby. Ve vyšších nadmořských výškách způsobuje snížený atmosférický tlak značný přetlak ve skle, což vede ke snížení trvanlivosti těsnění skla, k jeho vypouklosti a v extrémních případech i k praskání skla.

Aby se takovým situacím předešlo, je při objednávání tohoto typu skel nutné jasně poznamenat jejich zamýšlené použití v horském terénu. O instalaci výrobků v nadmořské výšce nad 700 m n. m. je povinné informovat obchodní oddělení Dobroplast.

PODMÍNKY A PRAVIDLA PRO INSTALACI PRODUKTŮ

Správná montáž (zapuštění) plastových oken a balkonových dveří do okenního otvoru je nezbytnou podmínkou pro jejich následnou správnou funkci a také určuje splnění všech požadavků souvisejících s tepelnou a zvukovou izolací a těsností proti pronikání dešťové vody. Proto v situaci, kdy nemáme odpovídající zkušenosti a odborné znalosti, je lepší svěřit následující práci specializovanému instalačnímu týmu. Zde jsou základní pravidla, která určují efektivní a správné provádění montážních prací:

1. Montážní práce by měly být prováděny při teplotách nad -5 °C

2. Před zahájením instalace byste měli:

- Zkontrolujte rozměry okenních otvorů a v případě potřeby je upravte tak, aby prostor mezi stěnou a oknem (instalační vůle) byl 10 - 25 mm; podle následující tabulky:

Okno/vestavné rozměry (Š nebo V)	až 1,5 m	až 2,5 m	až 3,5 m	až 4,5 m
Šířka mezery na každé straně	10 mm	12 mm	15 mm	20 mm

POZNÁMKA!!! V případě barevného otvorového prvku, by mezera měla být větší o min. 5 mm.

- Demontujte křídla (chraňte před poškozením, což výrazně usnadňuje přesné umístění rámu do okenního otvoru).

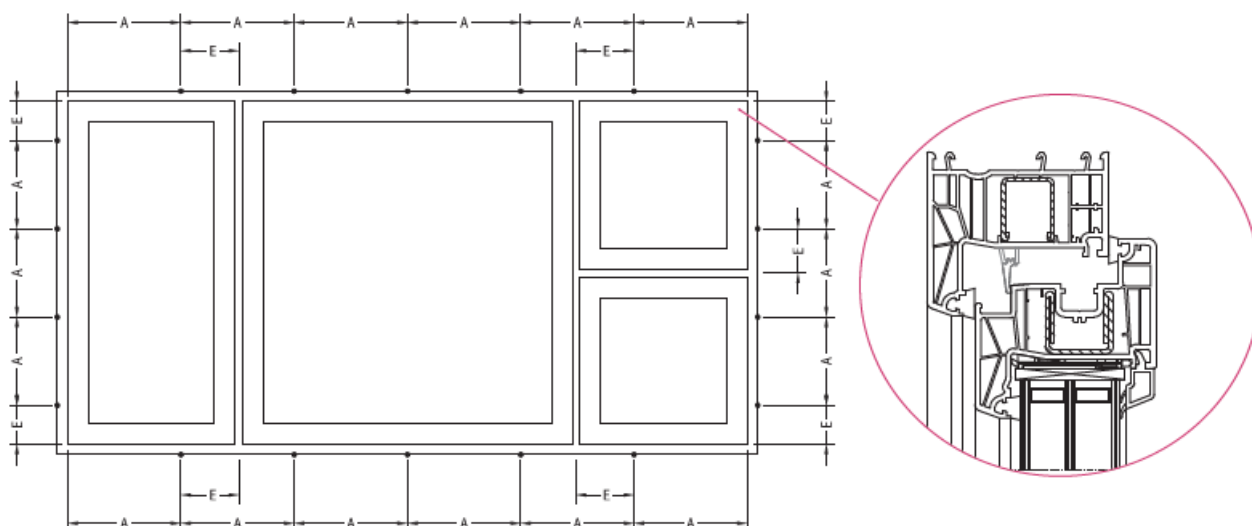
3. Pro nastavení a stabilizaci polohy rámu v okenním otvoru použijte podpěrné bloky a montážní klíny. Zkontrolujte polohu rámu v otvoru: svisle, vodorovně, změřte úhlopříčky a hloubku rámu od vnitřní a vnější strany stěny, kde:

- Maximální odchylka od svislé (vodorovné) části rámu usazeného v okenním otvoru by neměla překročit 1 mm/1 m,

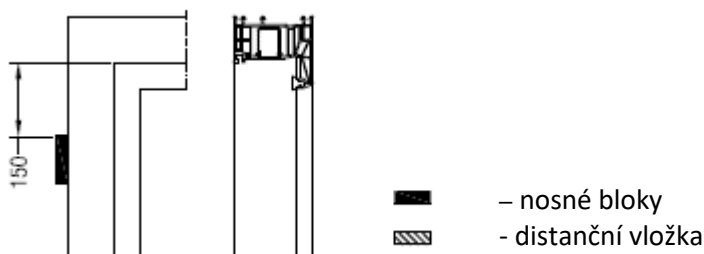
- Rozdíl v délce úhlopříčky by neměl být větší než 3 mm.

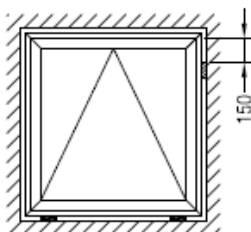
4. Okna by měla být upevněna v otvoru tak, aby upevňovací prvky přinášely do stavební konstrukce všechny předvídatelné síly působící na okno, s přihlédnutím k pohybům vyskytujícím se ve spojích.
Proto byste měli:

- Umístěte okno do otvoru a zajistěte výše uvedenou požadovanou instalační vůli;
- Stabilizujte správnou polohu rámu v otvoru pomocí podpěrných bloků a montážních klínů;
- Zvolte vhodný typ a rozměry upevňovacích prvků (např. kotvy, hmoždinky, kovové rozpěrné objímky - "hmoždinky", v případě děrovaných cihel použijte speciální vruty, např. SPAX apod.), ale pamatujte na to, že hloubka kotvení spojovacího prvku v ostění (hmoždinky, vruty, hmoždinky) by neměla být menší než 60 mm, montážní kotva by měla být k oknu trvale připevněna šrouby.
- Počet a uspořádání montážních bodů okna k ostění (stavební konstrukce) by mělo být provedeno podle níže uvedených pravidel – rozteč upevňovacích prvků "**A**" nesmí přesáhnout 700 mm **a u oken ve standardu RC1 nebo RC2 max. 600 mm**, přičemž vzdálenost "**E**" od vnitřních okrajů okna a od osy sloupků by měla být 100-150 mm.

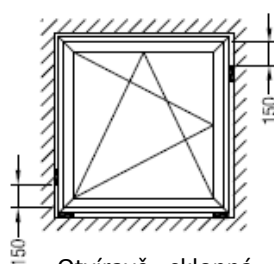


- Zatížení vlastní tíhou jsou síly, které vznikají v důsledku hromadného zatížení okenního nebo dveřního prvku. Aby bylo možné přenést zatížení na zárubně, musí být rámy podepřeny a poté připevněny ke stěně pomocí vhodných montážních konektorů.

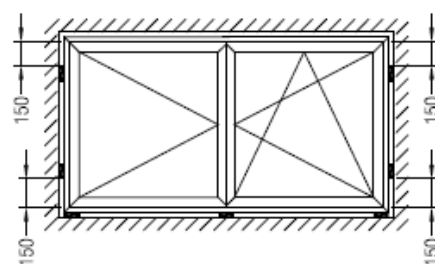




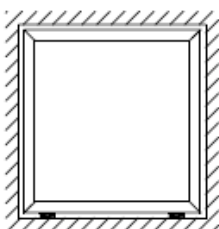
Výklopná okna (nosné bloky pod sklopnými panty)



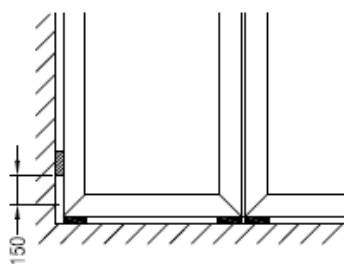
Otvírávě - sklopná okna



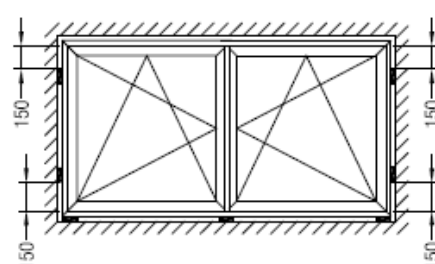
Dvoukřídlé okno s pohyblivým sloupkem (nosný blok v oblasti pohyblivého sloupku nesmí ovlivňovat funkci okna)



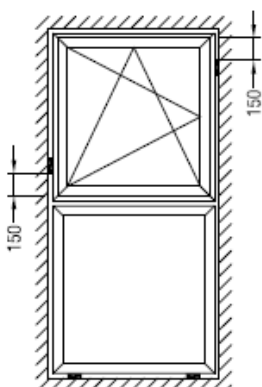
Fixní zasklení (podpěrné bloky pod zasklívacími)



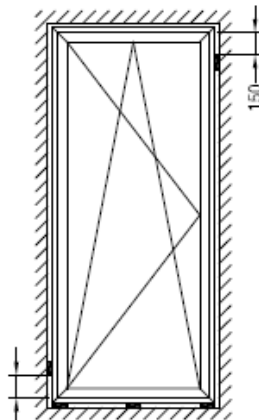
Spojení prvků



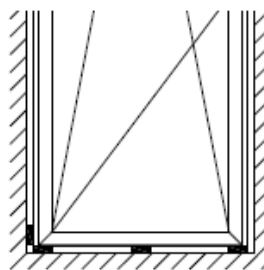
Dvoukřídlé okno s pohyblivým sloupkem (nosný blok v oblasti pohyblivého sloupku nesmí ovlivňovat funkci okna)



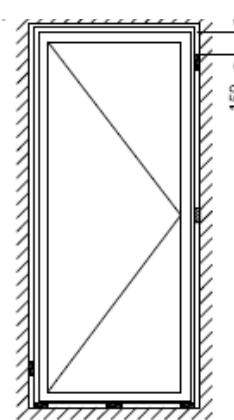
Jednokřídlé otvírávě - sklopné okno s pevným zasklením spodního nadsvětlíku (nosné bloky pod zasklívacími podložkami)



Balkonové dveře otvírávě - sklopné



Balkonové dveře otvírávě-sklopné s prahem



Venkovní dveře

- Speciální konstrukce, jako jsou oblouky, šikmé prostory, by měly být namontovány pomocí montážních hmoždinek, včetně ohýbaných prvků.

- V případě spojování jednotlivých oken do okenních sestav s rozpětím větším než 200 cm je nutné použít systémové statické spojky montované do stavební konstrukce ve svislých spojích (neplatí pro balkonová okna PSK – sklopně-posuvná).

- Před instalací okenní konstrukce vybavené pevným křídlem by mělo být křídlo rozebráno a poté by měl být namontován rám. Montáž okna nelze provést do zárubně přes křídlo (fix) v rámu.

5. Okno by mělo být upevněno mechanicky - k tomuto účelu je nepřijatelné používat pěny nebo lepidla, ale upevňovací prvky (kotvy, hmoždinky) by měly být chráněny proti korozi.

6. Po upevnění rámu v okenním otvoru zkontrolujte, zda nedošlo k jeho deformaci (deformaci) během kotvení: případné nerovnosti odstraňte opravou pomocí montážních klínů.

7. Namontujte křídla do rámu rámu, současně zkontrolujte jejich správnou funkci a proveďte případné úpravy kování.

8. Před izolací a utěsněním spáry okna a zdiva chraňte kování a vnější povrchy okna před znečištěním těsnicími materiály, maltami nebo barvami páskou nebo fólií.

9. Vyplňte prostor mezi stěnou a okenním rámem polyuretanovou pěnou s nízkou roztažností, přičemž nezapomeňte:

- Stěnu a rám předem navlhčete vodou, abyste zlepšili přilnavost polyuretanové pěny;
- Nechte přebytečnou pěnu volně proudit, čímž zabraňte deformaci rámu.

10. Po vytvrzení výplňové pěny odstraňte distanční podložky a montážní klíny a poté opravte (vyplňte) vzniklé dutiny montážní pěnou.

11. Při provádění omítacích prací by měla být instalovaná okna a balkonové dveře chráněny fólií před nečistotami, poškrábáním nebo jiným poškozením jejich povrchu.

12. Po všech montážních a dokončovacích pracích souvisejících s montáží oken by měly být všechny okenní prvky očištěny vhodnými prostředky a fóliová páska chránící profily okenního rámu by měla být okamžitě odstraněna.

13. Po všech montážních a dokončovacích pracích souvisejících s montáží oken by měly být všechny okenní prvky očištěny vhodnými prostředky a fóliová páska chránící profily okenního rámu by měla být okamžitě odstraněna.

ČIŠTĚNÍ, POUŽÍVÁNÍ A ÚDRŽBA

Čištění okenních ráků - Lehké nečistoty na povrchu ráků výrobků by měly být odstraněny vodou a přidáním jemných mycích nebo mycích prostředků. V případě silných nečistot, které se obtížně odstraňují, je přípustné používat mírná abraziva a leštičky. V žádném případě nepoužívejte čisticí prostředky způsobující poškrábání, čisticí prášky, drátěné kartáče, chemické čisticí prostředky ovlivňující povrch okenních ráků. Povrch okenních ráků je bezúdržbový. Okna nenatírejte žádnými typy barev a laků, ani nepoužívejte jiné dodatečné ochranné vrstvy (nátěry). Vyvarujte se kontaktu povrchu okenních ráků s horkými předměty (např. žehličkami, topidly, kamny atd.), jakož i s ostrými předměty, jako jsou šroubováky, špachtle atd., které mohou způsobit poškození (poškrábání).

ÚDRŽBA TĚSNĚNÍ

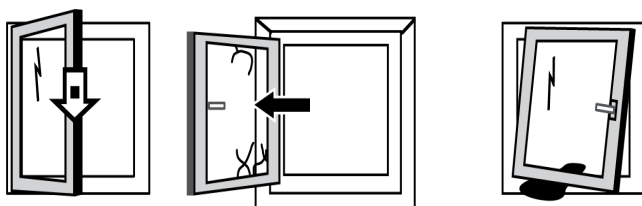
Pružná falcová a zasklívací těsnění používaná v oknech a balkonových dveřích jsou vyrobena z EPDM – "umělého kaučuku" (Avantgarde, Ovlo, Ovlo Classic a Encore) nebo měkkého PVC (P-Line, Investline, Smartlin). Tyto materiály jsou odolné vůči stárnutí a povětrnostním vlivům, ale vyžadují údržbu – dvakrát ročně by měl být povrch těsnění "namazán" tenkou vrstvou technické vazelíny nebo jiného ošetřujícího prostředku na gumu. Těsnění lze v rámci servisu vyměnit, pokud jsou poškozená.

ČIŠTĚNÍ IZOLAČNÍCH SKEL

Okna jsou vybavena zaskleními v podobě hermetických jednokomorových nebo dvoukomorových zasklení. Čištění skla je omezeno na čištění dvou vnějších povrchů zasklení. K čištění dvojskel můžete použít běžně dostupné čističe skla. Nepoužívejte pasty a agresivní chemikálie. Nečistoty neseškrábejte ostrými nástroji. Silně znečištěné sklo by mělo být předem navlhčeno vodou a saponátem, a poté otřeno čistým měkkým hadříkem.

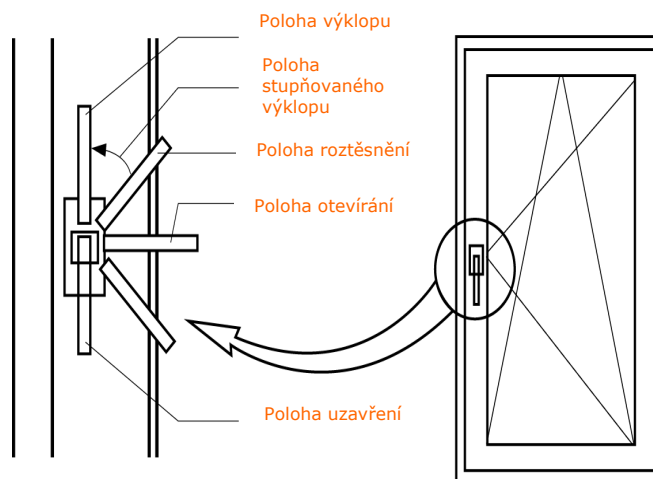
PROVOZ A SKELNÝCH PAKETŮ

Plastová okna a balkonové dveře jsou vybaveny kvalitním obvodovým kováním systému Winkhaus activePilot. Tyto součásti se vyznačují snadným použitím, funkční spolehlivostí a odolností proti opotřebení. Mechanismus kování se aktivuje manévrováním kliky a křídlo se nastavuje v několika bodech umístěných současně po jeho obvodu. V zavřené poloze směřuje rukojeť dolů. Způsob ovládání rukojeti při použití kování OS s uspořádáním ("mikroventilace") je znázorněn na obrázku níže



- Neovlivňujte okno žádným dodatečným zatížením!
- Netlačte křídlo na rám!
- Mezi křídla a rám nevkládejte žádné předměty!

POHLED NA OKNO ZE STRANY MÍSTNOSTI, POLOHA RAMENE KLIKY



Pokud mají k oknu přístup děti nebo osoby s duševním onemocněním, nainstalujte prvky, které blokují nežádoucí otevření (např. okenní zámek nebo kliku s klíčem)! Nenechávejte křídlo v otevřené poloze při silném větru! Při zavírání okna nestrkejte ruku mezi křídlo a rám! Náraz silně tlačенého křídla (např. poryv větru) může způsobit zranění!



Nejkvalitnější materiály a preciznost zpracování zaručují dlouhodobý, spolehlivý provoz a komfort používání oken. Základní pravidla používání oken, jejichž dodržování určuje zachování účinnosti a spolehlivosti výrobků při dlouhodobém provozu a plnou bezpečnost používání, jsou uvedena na obrázcích výše. Podmínkou účinnosti a správné funkce montážního mechanismu je dodržování pokynů pro jejich montáž a seřízení, jakož i čištění a údržbu. Regulace v zásadě není nutná. Potřeba úpravy však může vzniknout v důsledku mnohaletého používání oken. Údržba spočívá v pravidelné kontrole prvků kování a mazání (jednou ročně) pohyblivých oblastí kování. Součásti mechanismů by měly být pravidelně kontrolovány z hlediska bezpečného upevnění a opotřebení, v případě potřeby utaženy upevňovací šrouby a vyměněny vadné součásti kování. Každoroční mazání hlavních součástí kování na křídle a rámu (zejména pohyblivých částí a míst, kde prvky spolupracují) zajistí hladkost kování a zabrání předčasnému opotřebení.

POZNÁMKA! K mazání používejte mazivo nebo strojní olej bez pryskyřic a kyselin, např. WD-40).

Údržbářské a opravárenské práce, tj. výměna opotřebovaných nebo poškozených mechanických prvků, a seřízení kování se doporučuje svěřit odborníkovi, protože nesprávné nebo neodborné seřízení kování může vést k nevhodné funkci kování.